FREELANCE · OUVERT AUX MISSIONS

Sedra Raherinjatovo

Ingénieur logiciel & DevOps · Support IT · Spécialiste Microsoft

sedrayiokoraz@gmail.com · +261 34 29 585 50 · sedra.is-a.dev ·
linkedin.com/in/sedra-raherinjatovo-72a198209 · Madagascar · 100 % à distance (UTC+3)



PROFIL

Ingénieur polyvalent, je combine développement logiciel et web, ingénierie DevOps sur Microsoft Azure, administration Microsoft 365 et support IT. En IT depuis 2019, je gère des infrastructures et j'automatise les processus métier avec Power Apps et Power Automate, pour des solutions numériques fiables et utiles au quotidien.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Jan. 2022 – auj.
À DISTANCE

Microsoft Solutions & DevOps Engineer

Fluxgroup

Flux Group SARL (Genève) et Flux Group LLC · missions pour des clients internationaux

- **Microsoft Cloud & DevOps Engineering** : conception et gestion des pipelines CI/CD (**Azure DevOps Pipelines**, **GitHub Actions**) qui automatisent builds, tests et déploiements ; gestion du code source, du versionnement et des environnements ; infrastructure **Microsoft Azure** (RBAC, Entra ID) et opérations DevOps de l'infrastructure interne de Fluxgroup (Docker, Ansible, scripts Python)
- **Microsoft 365 & Business Process Automation** : administration multi-tenant de **Microsoft 365** (Global Admin) et migration cross-tenant de ≈1,1 To OneDrive et 125 826 éléments PST (PowerShell, Exchange Online) ; automatisation des workflows et processus métier avec **Power Automate** et Copilot, applications internes sur mesure avec **Power Apps** ; SharePoint, Microsoft Lists, Forms, Teams, Outlook et Excel intégrés pour digitaliser les processus organisationnels
- **IT Solutions & Infrastructure Management** : analyse des besoins métiers, conception de solutions techniques adaptées, puis déploiement, configuration et optimisation ; administration et maintenance des infrastructures, dont les réseaux UniFi multi-sites (WireGuard, Teleport) et la téléphonie Swisscom Smart Business Connect et Yealink (attestation Swisscom, 2025) ; support à distance des environnements informatiques de plusieurs clients et équipes, jusqu'à la résolution des incidents
- **Également** : développement web pour Fluxgroup et ses clients, dont SSG Swiss et la WPA (détaillés ci-dessous) ; recrutement IT et suivi RH à Madagascar

2025
CLIENT

Développeur web · site & billetterie

SSG Swiss · Compagnie Suisse de Wagons-restaurants · via Fluxgroup

Tourisme expérientiel de luxe et gastronomie à bord de trains

- **Création complète du site web** en 2025, conçu et développé de bout en bout
- Mise en valeur de l'activité et de l'offre (voyages gastronomiques en train), pensée pour l'expérience client
- **Billetterie en ligne** développée pour la réservation des voyages
- Maintenance et évolutions du site depuis sa mise en ligne en 2025

2025
CLIENT

Développeur web · site & e-learning

World Psychiatric Association (WPA) · via Fluxgroup

147 sociétés psychiatriques, 123 pays, plus de 250 000 psychiatres

- Développement et évolutions du site web de l'association
- Participation au développement de **fonctionnalités e-learning dynamiques**
- Fonctionnalités web sur mesure pour les besoins de l'organisation

- Amélioration de l'expérience utilisateur et de l'accessibilité des contenus

2019 – Début 2022
SUR SITE

Technicien support IT (N1/N2) & superviseur service client

ADM Value · Ivandry, Antananarivo

- Support technique de niveau 1 et 2 : diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels, assistance aux utilisateurs
- Supervision de l'équipe service client sur site

PROJETS

Opérationnel
CLIENT

Site web Flux Group

Flux Group, Genève · développement et maintenance

`WordPress · Node.js`

- Site construit pour Flux Group, dont j'assure la propriété technique complète
- Nouvelles fonctionnalités livrées ~2 fois par semaine

Opérationnel
PRODUIT

TicketMada

Plateforme SaaS de billetterie événementielle · Madagascar

Présentée comme la plateforme de billetterie n° 1 à Madagascar

`HTML · JavaScript · CSS · Flutter`

- **Billetterie en ligne** et **billets électroniques**, gérés depuis une interface centralisée
- **Contrôle des entrées** le jour de l'événement : billets scannés (QR codes) avec une application **Flutter**
- **Tableau de bord** dédié aux organisateurs, avec le **suivi des ventes**

Opérationnel
PERSONNEL

PayNexus

Paiements transfrontaliers · infrastructure financière SaaS

Facilite les transferts d'argent entre la Suisse, Madagascar et d'autres corridors internationaux

`TypeScript · React 18 · Vite`

- Réunit **transferts internationaux**, **conversion de devises (FX)** et **portefeuilles numériques** dans une même solution
- Architecture orientée **API**, conçue pour l'intégration d'**API bancaires**
- Code à 99,3 % TypeScript, interface en **React 18** et **Vite**

2025
PRODUIT

HypePOS

Logiciel de caisse (point de vente) · conception et développement

`React · Node.js · TypeScript`

- Application de caisse développée en **React** et **Node.js**, code à 99,4 % TypeScript
- Pipeline **CI/CD** mis en place pour le projet
- Développé en parallèle de Fluxgroup, avec Hype Swiss

Opérationnel
OUTIL INTERNE

HypeRemote

Gestion et support informatique à distance

Utilisé dans mon environnement informatique et auprès de mes clients

`TypeScript`

- Développé en **TypeScript** pour centraliser l'**administration** des environnements informatiques, le **suivi des appareils** et le **support à distance**
- Un outil interne pour gérer plus efficacement mes systèmes et équipements, et ceux de mes clients
- Pensé à partir des besoins courants du support informatique à distance, **sans coût de licence** pour l'usage interne

COMPÉTENCES

Langages
Python · TypeScript · JavaScript · PowerShell · HTML & CSS · Bash / Shell (formation) · Dart (projet)

Cloud & Microsoft 365
Microsoft Azure · Microsoft 365 · Exchange Online · Migration cross-tenant · Power Automate · Concepts cloud (formation)

Systèmes & réseaux
Support N1/N2 · UniFi · Diagnostic NAT · Téléphonie IP · Linux (formation)

Données & IA
Microsoft 365 Copilot · MCP & Claude · MongoDB · Pandas & NumPy (formation) · API & collecte de données (formation) · Claude Code (projet)

Web & mobile
React · Node.js · Express · WordPress · Flutter (projet) · Vite (projet) · Billetterie en ligne · E-learning · Accessibilité & UX

DevOps & CI/CD
Docker · Ansible · GitHub Actions · Azure DevOps · Git & GitHub · Pratiques DevOps (formation)

Sécurité & accès
Entra ID · RBAC · Comptes à privilèges · VPN

Ingénierie & qualité
Maintenance & évolutions · Automatique & robotique (formation) · Génie logiciel (formation) · TDD & BDD (formation) · Agile & Scrum (formation)

FORMATION

Mars 2025
ATTESTATION
Voir l'attestation ↗

Smart Business Connect – Tech Hosted Configuration

Swisscom (Suisse) SA · 2 jours en présentiel, Lausanne (Bergières)

Téléphonie d'entreprise hébergée (PBX dans le cloud) : formation suivie les 18 et 19 mars 2025 et réussie

- **Mise en œuvre** de Smart Business Connect dans un réseau client, selon les scénarios d'implémentation
- **Mise en service des terminaux** et choix de l'appareil adapté à chaque usage
- **Configuration** des services et des différentes activations
- **Assistance et diagnostic** en autonomie avec l'outil Swisscom

E-learning
FORMATION

Formations Swisscom

Swisscom · 12 modules terminés

PBX, PEX (Partner Exchange) et l'environnement Swisscom : téléphonie, réseaux, sécurité, Internet et Microsoft 365

- **Smart Business Connect** : Tech Hosted Configuration (avec les 2 jours en présentiel), Internet Trunk, MS Teams Trunk (Sales/Tech)
- **Business Network Solutions (BNS)** : Tech Training, Managed LAN, Managed Security, Public WLAN (Tech et Sales)
- **Microsoft 365** : Microsoft 365, M365 advanced (Tech)
- **Business Internet Services** (Partner Sales/Tech) et Offert tool

Fév. 2021 – Oct. 2023
DIPLÔME

Master's Degree, Computer Science

Cnam · Conservatoire national des arts et métiers

Diplôme d'ingénieur, spécialité Automatique et robotique, parcours Automatique

CERTIFICATIONS · COURSERA

Introduction to DevOps	82 %	CI/CD	83 %
Introduction to Cloud Computing	97 %	Hands-on Linux Commands & Shell Scripting	94 %
Python for Data Science, AI & Development	84 %	Intro to Software Engineering	84 %
Intro to Agile Development and Scrum	82 %	Intro to Test and Behavior Driven Development	82 %

SAVOIR-ÊTRE

Autonomie · Sens des responsabilités · Organisation · Leadership · Multitâche · Relation client · Travail à distance

LANGUES

Malagasy (Natif) · Français (B2) · Anglais (B2)

CENTRES D'INTÉRÊT

Construction · Hardware & montage PC · Autoformation · Jeux vidéo